

## FAQ Helfer Green Juice Festival

### 1. Wie werde ich Helfer?

Wenn Du 16 Jahre alt bist und Lust und Zeit hast, uns bei der Verwirklichung des Festivals zu helfen, dann lege einfach Dein Profil in unserem Crew-Bereich (<https://crew.forisk-entertainment.de/>) an und werde ein Teil der Green Juice Festival Crew. In Deinem Crew-Profil kannst Du uns etwas mehr über Deine Fähigkeiten, Deine bisherigen Festival Erfahrungen und vor allem Deine Motivation berichten.

Wenn Du noch Freunde und Bekannte kennst, die sich noch nicht eingetragen haben, aber auch Lust haben, beim Green Juice Festival mitzuwirken, so sage ihnen einfach Bescheid. Wir können wirklich jede helfende Hand gebrauchen.

### 2. Ich hab mich angemeldet. Was passiert jetzt?

Wir haben Deine Daten erhalten und wissen nun, dass Du uns helfen möchtest. Im Juni wirst Du von uns eine Nachricht erhalten, dass die Bewerbung auf die Green Juice Festival Schichten ab jetzt möglich ist. Nun kannst Du Dich auf Deine Lieblings Bereiche bewerben, in denen Du gerne helfen möchtest. Wir wollen, dass Du Dich auf mindestens drei Bereiche bewirbst, damit Du später eine möglichst große Auswahl an Schichten bekommst. Wir benötigen Dich für den Auf- und Abbau, als Security, als Festivalpersonal, für die Technik oder für unser Streetteam.

Nachdem wir Dir eine Freigabe für Deine Bereiche gegen haben, kannst Du Dir Deine Schichten ab dem *17. Juni um 19 Uhr* frei aussuchen. Dabei gilt: *First come, first serve*. Wer also seine Lieblings-Schicht(en) haben will, sollte sich einen Wecker stellen. Mach Dir allerdings bitte vorher Gedanken, ob Du uns wirklich helfen möchtest und ob Du in dem Zeitraum Zeit hast, denn wenn Du Dich einträgst, planen wir Deine Hilfe für das Festival fest ein!

Anfang August bekommst Du eine Bestätigungsmail für Deine Schichten mit allen weiteren Informationen für den Festivalablauf. Da wir mit vielen Helfern zusammenarbeiten, sei bitte nicht verärgert, wenn eine Antwort unsererseits einmal ein paar Tage länger braucht.

### 3. Werde ich auf jeden Fall in dem Bereich eingesetzt, für den ich mich anmelde?

Wir werden versuchen, Deinen Wunsch so gut es geht zu berücksichtigen. Bis jetzt hat es immer irgendwie geklappt, den Helfern ihren Wunschplatz zu ermöglichen und Freunde zu berücksichtigen, die zusammen helfen wollen. Falls dies aus irgendwelchen Gründen nicht klappen sollte, bitten wir Dich einfach an einer anderen Stelle zu helfen. Vielleicht entdeckst Du ja woanders noch Stärken und hast sicherlich auch dort Freude an der Arbeit.

### 4. Ich möchte jetzt doch in einem anderen Bereich/ einer anderen Schicht eingesetzt werden...

Wenn wir Dich einmal eingetragen haben, bzw. Du Dich einmal für eine Schicht entschieden hast, ist es schwierig alles noch einmal zu ändern und verursacht nur unnötige Arbeit. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn Du Dir bevor Du Dich einträgst ein paar Gedanken machst. Generell gilt aber: Lass es uns wissen, eventuell klappt der Wechsel ja doch noch.

### 5. Ich bin noch keine 16 Jahre alt – kann ich trotzdem helfen?

Leider können wir Dich erst am Festival mitwirken lassen, wenn Du 16 Jahre alt bist. Allerdings kannst Du Dich gerne für unserer Streetteam eintragen und uns so helfen, dass Green Juice Festival noch bekannter zu machen. Schicke dafür eine E-Mail an: [streetteam@green-juice.de](mailto:streetteam@green-juice.de)

## **6. Ich bin noch nicht volljährig. Kann ich trotzdem überall eingesetzt werden?**

Du kannst uns in vielen Bereichen helfen, allerdings noch nicht in allen Bereichen der Gastronomie und als Festival-Security.

## **7. Bekomme ich Geld für meine Arbeit?**

Auf dem Green Juice Festival arbeiten grundsätzlich alle Helfer unentgeltlich. Du bekommst allerdings für Deine Arbeit viel mehr als nur ein paar Euro. Du bekommst freien Eintritt und wirst als Gesicht des Festivals sicherlich Erfahrungen und Erlebnisse für dein Leben sammeln.

### Helfen beim Auf- und Abbau:

1 Tag helfen (ca. 8 STD) = Tagesticket (freien Eintritt) für einen beliebigen Festivaltag

2 Tage helfen (ca. 16 STD) = Wochenendticket (freien Eintritt) für beide Festivaltage

### Helfen auf dem Festival an den Festivaltagen:

Ab 4 STD helfen (ca. eine Schicht) = Tagesticket für den gearbeiteten Tag (einen Tag freien Eintritt)

Ab 8 STD helfen (ca. zwei Schichten) = Wochenendticket (beide Tage freien Eintritt)

Helfer, die beim Aufbau, Abbau oder am Festivaltag selbst helfen, bekommen ab einer Arbeitszeit von 10 Stunden auch noch ein offizielles Green Juice Festival Crew-Shirt obendrauf.

## **8. Mir ist spontan etwas dazwischen gekommen...**

Wir bedauern natürlich sehr, dass Du uns nicht mehr helfen kannst und wir können ja auch nicht über Deine Zeit bestimmen. Es ist aber ganz wichtig, dass Du uns sofort absagst, wenn es passieren sollte.

## **9. Ist es schlimm, wenn ich etwas später komme?**

Ja, es ist schlimm, wenn Du zu spät kommst, da entweder Dein Posten nicht besetzt ist oder alle anderen auf Dich warten. Also erscheine bitte immer pünktlich.

## **10. Mein Zug fährt schon etwas früher, ist es ein Problem, wenn ich früher gehen muss?**

Ja, es ist ein Problem, wenn Du gehen musst, bevor Deine Schicht endet. Wenn Du vorher darüber Bescheid weisst, so lass uns das bitte wissen, damit wir damit planen können.

## **11. Gibt es Übernachtungsmöglichkeiten für Helfer?**

Wir werden einen kleinen Crew-Bereich auf dem Green Juice Campingplatz einrichten. Wer dort sein Zelt aufstellen will, meldet sich bitte per E-Mail bei: [julian.feld@green-juice.de](mailto:julian.feld@green-juice.de)

Wir freuen uns ganz besonders, wenn sich die Crew-Camper am Sonntag vor der Abreise bei der Reinigung des Campingplatzes beteiligen.

## **12. Was ist, wenn es regnet?**

Wenn es regnet - was wir natürlich nicht hoffen - bringe bitte regenfeste Kleidung mit, damit Du Dich nicht erkältest und krank wirst.

### **13. Muss ich mir Getränke oder etwas zu Essen mitbringen?**

Sowohl beim Auf- und Abbau als auch während der Veranstaltung haben wir genügend Getränke für alle Helfer vorhanden und auch eine Kleinigkeit zu essen wird dir bereitgestellt. Du kannst Dir trotzdem gerne Dein Butterbrot im Rucksack mitnehmen! Bitte denk daran, dass am Festivaltag absolutes Glas- und Plastikflaschenverbot auf dem Gelände herrscht!

### **14. Gibt es während der Schicht Pausen?**

Ja. Wir müssen uns an die gesetzlich vorgeschriebenen Arbeitszeiten halten. Du kannst also maximal 10 Std. am Tag helfen und musst nach spätestens 6 Stunden eine Pause von 30 min – 45 min einlegen. Bitte achte mit darauf, dass Du Deine Pause machst!

### **15. Ich bin gesundheitlich eingeschränkt und muss regelmäßig Medikamente nehmen. Muss ich das angeben?**

Falls Du irgendwelche Medikamente nimmst, kläre uns bitte vorher darüber auf. Falls etwas passieren sollte, können wir so die notwendigen Informationen an einen Arzt weitergeben.

### **16. Wo, wann und wie muss ich mich auf dem Festivalgelände zu meiner Schicht anmelden?**

Um das Festivalgelände kostenlos als Helfer betreten zu können, musst du etwa 1 Stunde vor deiner ersten Schicht zur Helfer Anmeldung an unseren Backstageparkplatz des Green Juice Festival Geländes kommen (*Adresse: Helene-Weber-Straße 139, 53229 Bonn*). Beim Aufbau und Abbau reicht die Zeit des Schichtbeginns. In der Helfer Anmeldung steht dein Name auf der Helferliste. Deine Identität wird durch die Vorlage eines Lichtbildausweises geprüft (also bitte nicht vergessen).

### **17. Ich habe nicht geholfen, obwohl ich als Helfer auf dem Festival war...**

Solltest du nicht zu deinen Schichten erscheinen, obwohl wir dir Zutritt zum Festivalgelände gewährt haben, so stellen wir dir dein Green Juice Festival Ticket nach dem Festival in Rechnung. Wir hoffen natürlich, dass so etwas nicht passiert.

### **18. Ich habe noch eine andere Frage.**

Für weitere Fragen wende Dich bitte an:

Simon Reininger  
Leitung Green Juice Festival Crew  
[simon.reininger@green-juice.de](mailto:simon.reininger@green-juice.de)